

## Кофе и диджитал: как повысить эффективность компании и упростить жизнь клиентам

6 Декабря 2017

**Юра Головков, Андрей Евтеев (руководитель диджитал агентства [Simple Dream](#))**

Сегодня множество процессов, которые мы привыкли выполнять вручную, становятся автоматизированными. Появляется все больше инструментов, позволяющих повысить эффективность компании.

Автоматизация как тренд современности затронула и нас. За последний год мы успешно внедрили три диджитал инструмента, благодаря которым можем уделять больше времени стратегическим задачам и творческим проектам.

### Личный кабинет

Этим летом совместно с агентством Simple Dream мы запустили новую версию личного кабинета СФТ. На его разработку ушло более года.

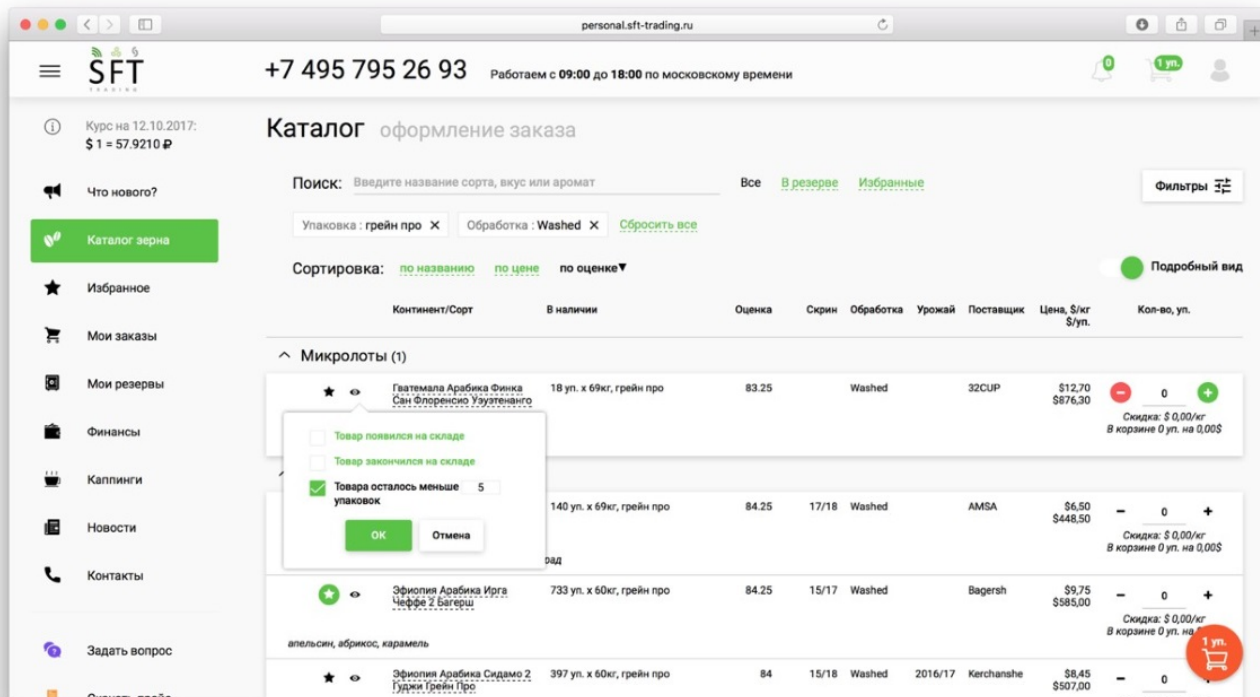
Личный кабинет — это электронная торговая система, позволяющая нам автоматизировать взаимодействия с клиентами. Подобные продукты могут быть разработаны и использованы практически в любом бизнесе, предусматривающем активное взаимодействие с клиентами.

Преимущества личного кабинета для нас и наших клиентов очевидны и весомы:

- автоматизация рабочих процессов экономит время и сокращает вероятность допущения ошибок;

- наличие Личного кабинета предоставляет возможность меняться вместе с потребностями бизнеса и клиентов;
- данный инструмент является гибким — вы всегда можете дополнить его новыми опциями и уникальным функционалом;
- это позволит вашей компании закрепить за собой статус надежного и современного поставщика.

Наглядно продемонстрируем работу в Личном кабинете на готовом продукте.



Хочется отметить, что разработка подобного продукта — это сложный и трудоемкий процесс, который требует высокого профессионализма со стороны разработчика и глубокой постоянной вовлеченности со стороны заказчика.

Если у вас возник интерес в разработке подобного продукта в вашей компании, мы готовы оказать вам консультационную поддержку, чтобы вы смогли избежать типичных ошибок и лучше спланировали ход работ.

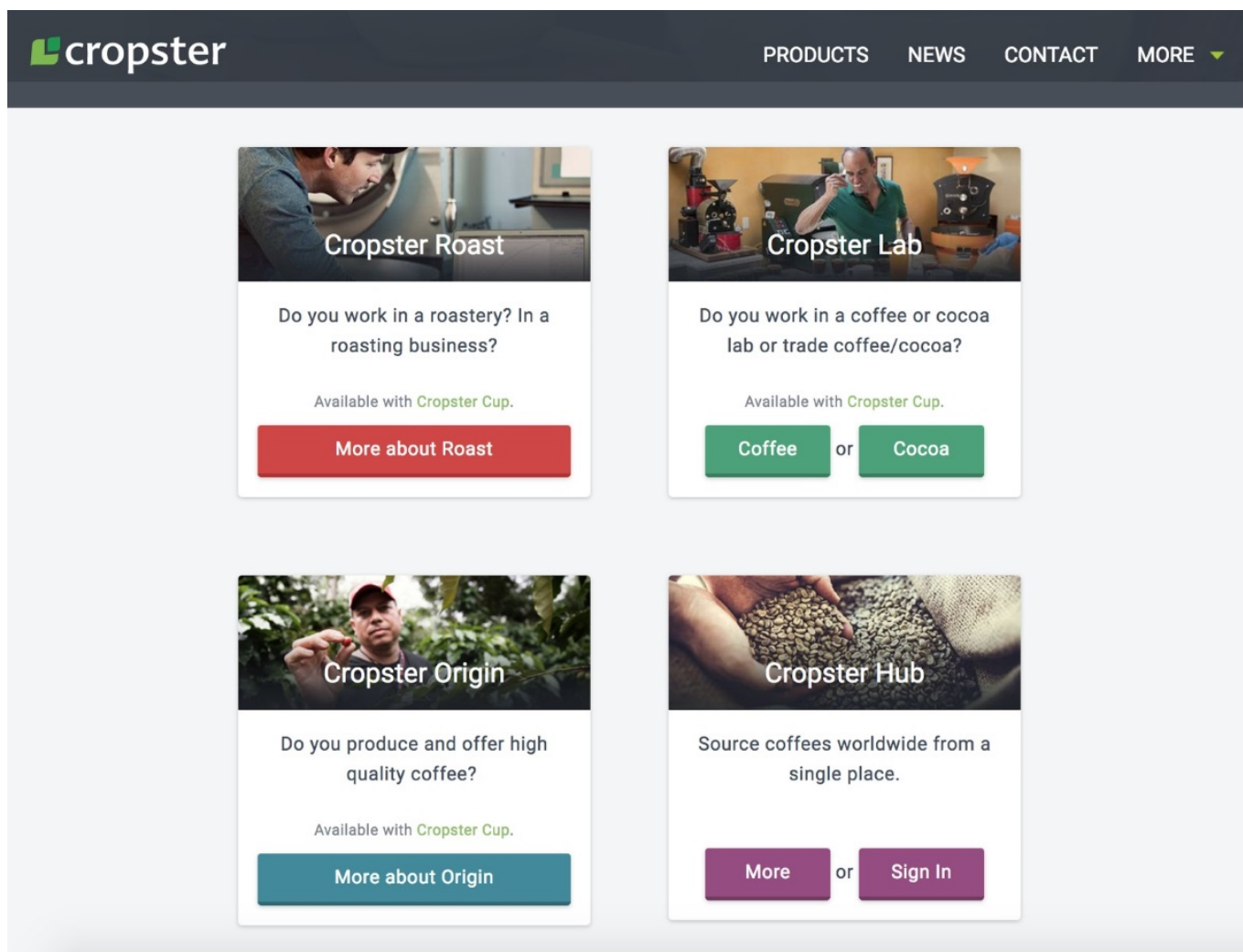
## Cropster

Чем глубже мы изучаем кофе, тем больше мы понимаем, насколько это сложный продукт. Установка взаимосвязи между процессом работы с кофе и конечным результатом в чашке — момент очень важный.

Одна из распространенных проблем кофейного бизнеса — неэффективная фиксация полученных данных при работе с кофе, связанных с его качеством. К примеру, такими как: характеристики зеленого зерна, профили обжарки, результаты органолептической оценки. Часто используются бумажные формы и несистематизированные электронные заметки. Такой подход не позволяет полноценно и точно анализировать результаты и выявлять закономерности.

Данную проблему решает Cropster — самое продвинутое программное обеспечение для работы с кофе на сегодняшний день. Он предоставляет четыре решения для разных субъектов кофейной индустрии:

- Cropster Roast — для обжарщиков;
- Cropster Lab — для импортеров и обжарщиков;
- Cropster Origin — для производителей;
- Cropster HUB — для поиска кофе по всему миру.



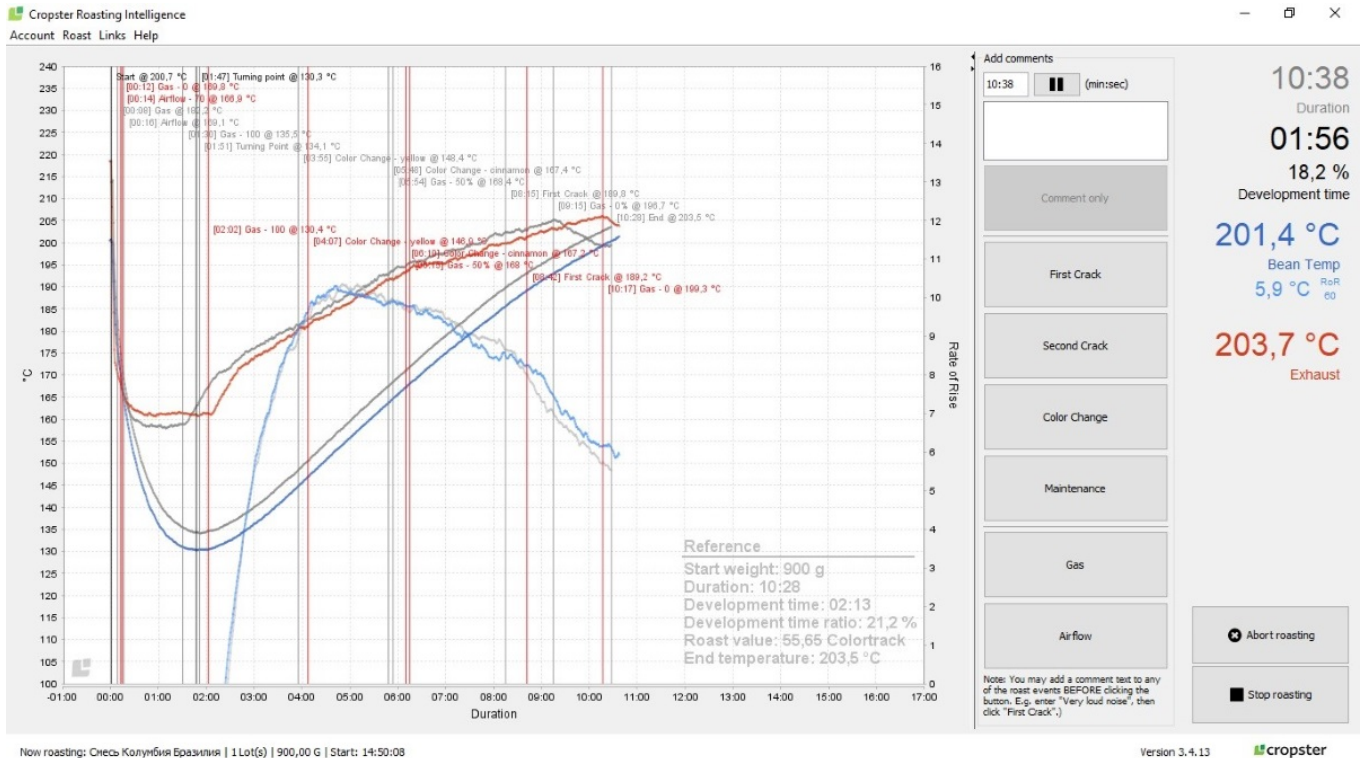
The screenshot shows the Cropster website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cropster logo and menu items: PRODUCTS, NEWS, CONTACT, and MORE. Below the navigation bar, there are four product cards arranged in a 2x2 grid. Each card features a header image, a title, a question, a note about 'Cropster Cup', and a call-to-action button.

- Cropster Roast:** Header image of a man in a roastery. Title: Cropster Roast. Question: "Do you work in a roastery? In a roasting business?". Note: "Available with Cropster Cup.". Button: "More about Roast".
- Cropster Lab:** Header image of a man in a coffee lab. Title: Cropster Lab. Question: "Do you work in a coffee or cocoa lab or trade coffee/cocoa?". Note: "Available with Cropster Cup.". Buttons: "Coffee" or "Cocoa".
- Cropster Origin:** Header image of a man in a coffee field. Title: Cropster Origin. Question: "Do you produce and offer high quality coffee?". Note: "Available with Cropster Cup.". Button: "More about Origin".
- Cropster Hub:** Header image of coffee beans. Title: Cropster Hub. Question: "Source coffees worldwide from a single place.". Buttons: "More" or "Sign In".

В рамках этой статьи мы хотим рассмотреть два наиболее актуальных продукта для отечественного рынка.

Cropster Roast, безусловно, является одним из самых востребованных и полезных продуктов в линейке. Он создан для обжарщиков и позволяет управлять качеством обжарки.

В программе можно записывать и отображать профили обжарки, а также сравнивать их между собой для выявления закономерностей, позволяющих получить лучшую чашку кофе. В последующем все обжарки привязываются к результатам каппингов.



После того, как путем анализа вы нашли идеальный профиль, вы сможете стабильно повторять его с помощью целей обжарки, которые будут оповещать об отклонениях от желаемого профиля.

Также Cropster Roast позволяет отслеживать складские запасы зеленого кофе и прогнозировать его потребление в соответствии с текущими темпами обжарки.

Cropster Lab помогает организовать работу с образцами зеленого кофе. Самой важной функциональностью этого решения является возможность заполнять различные формы органолептической оценки, хранить и сравнивать информацию о результатах. Здесь есть и возможность хранить все параметры зеленого зерна, такие как: влажность, плотность, размер и т.д. К образцам также можно привязать информацию по обжарке аналогично Cropster Roast.

В конечном счете описанные нами продукты Cropster призваны помочь найти идеальные профили обжарки для вашего кофе, а также стабильно повторять их. Именно постоянство вкуса больше всего привлекает клиента.

На сегодняшний день наша компания осуществляет всю лабораторную деятельность, связанную с качеством кофе, с помощью Cropster.

## ЭДО

Электронный документооборот — это институт, который уже давно присутствует в отечественной бизнес-среде. Его потенциальную пользу нельзя недооценивать — ведь это онлайн-обмен юридически значимыми документами, который позволяет нам экономить время и средства.

Однако, переход к этой системе требует некоторых усилий со стороны бизнеса, а точнее получения ключа электронной подписи. Порой эта простая процедура может вызывать затруднения, так как для многих она в новинку.

ЭДО — это:

Экономно:

- печать, доставка и хранение дешевле на 80 %;
- освобождение времени для более важных дел.

Быстро:

- документы — за пару секунд;
- подпись — в один клик.

Современно:

- вся бухгалтерия в вашем мобильном устройстве;
- интеграция с 1С, SAP и другими программами.

Экологично:

- экономия бумаги.

Подробнее об ЭДО вы можете прочесть [здесь](#), также вы можете позвонить нам за консультацией по переходу на электронный документооборот. Наша цель — помочь партнерам легко и безболезненно перейти на электронный документооборот!