

Подводим итоги и желаем счастливого Нового года!

26 Декабря 2017

Друзья, 2017 год для СФТ был интересным и насыщенным! Хотим пожелать вам **счастливого Нового года** и поблагодарить за участие — без обратной связи, которую мы получаем от вас с завидной частотой, мы не достигли бы новых вершин! Обещаем, что в **2018** году не сбавим обороты, будем развивать новые интересные для вас направления и порадуем своим ассортиментом!



Андрей Савинов: «В эти предновогодние дни мне хотелось бы передать поздравления с

Новым годом семье Сурцевых из Краснодара. В 2017 году они открыли свое небольшое обжарочное производство. Наши специалисты приезжали к ним и помогли, чем смогли. Признаюсь, я был тронут услышать слова благодарности в адрес СФТ во время нашей короткой встречи на октябрьской выставке в Москве. Всегда приятно слышать добрую оценку труда своей компании.

Чем больше таких производств будет открываться по всей стране, тем больше у наших людей будет возможностей получать качественный свежееобжаренный кофе, произведенный в их родном городе или поселке, и тем шире будет распространяться кофейная культура в России, а в этом и есть главная цель нашей работы.

Успехов всем нам в этом общем деле в 2018 году!»



Илья Кузнецов: «Завершающийся год был для СФТ неординарен: вокруг и внутри нас произошло множество интересных событий, но я бы выделил два основных эпизода, каждый из которых крайне важен для нас в плане будущего развития Компании.

Во-первых, в этом году, как ни в каком ином предыдущем, к нам присоединилась большая группа молодых коллег-специалистов: Андрей, Ярослав, Филипп, Эля, Настя, Никита, Лера, Камила. И у ребят уже многое получается! Конечно, впереди много учебы, и настоящее профессиональное образование — это не то, что приходит за один или два года, но я знаю, что они — настоящее «будущее» не только команды СФТ, а также всего кофейного профессионального сообщества нашей страны.

Второе важное событие в нашей жизни — образование в рамках Компании выделенного бизнес-юнита, направленного на развитие кофейных сервисно-ориентированных направлений. Уже стартовали образовательные и консультационные программы. Впереди — принципиально качественные изменения в работе склада, работе с образцами и логистике.

Уверен, 2018 год будет не менее насыщен и интересен событиями, чем уходящий, и его успех по-прежнему полностью зависит только от нас».



Илья Савинов: «За 2017 год мы существенно расширили наше понимание зеленого зерна: как его хранить и как обжаривать, что во вкусе является причиной, а что следствием, как искать и находить оптимальное соотношение цены и качества. Провели первые курсы по обжарке. Одна только многомесячная работа по их подготовке дала значительный толчок нашей творческой мысли.

Я серьезно задумался о том, как нам классифицировать наши сорта таким образом, чтобы каждому нашему покупателю было очевидным все то, что является очевидным для меня — в какой сегмент в рамках конкретной страны попадает данный сорт, когда у него происходит обновление урожая, в чем его сильные и слабые стороны. Результаты работы я планирую

продемонстрировать в 2018 году. Большая часть текущего понимания будет отражена в нашем новом Личном кабинете, который также стартовал в этом году и который предоставляет неограниченные возможности для расширения заложенной в него функциональности.

Кроме того, в ближайшее время мы планируем активно заняться нашими мешками, сделать работу с ними простой и удобной для наших покупателей.

Произошли положительные изменения внутри компании. Коллеги, пришедшие в 2016 и начале 2017, акклиматизировались и занялись развитием своих участков. Мы провели первый в истории компании чемпионат — Национальный чемпионат по обжарке кофе, который, судя по отзывам участников, прошел на весьма достойном уровне. Мы стали дружнее, сильнее и более готовыми отвечать тем серьезным вызовам, которые ставит перед нами жизнь, в первую очередь и главным образом связанных с развитием российского кофейного рынка, которому мы планируем крайне активно содействовать в ближайшие годы».